

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : Mei 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 83.3%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : Tiada
3.	Memberi ulasan teknikal bagi premis lesen perniagaan ke Jabatan Pelesenan dalam tempoh 2 minggu dengan syarat permohonan dikemukakan adalah lengkap dan teratur.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
4.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 37 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 94.5%